

# Journées Portes Ouvertes Reltex, dans le circuit de l'innovation

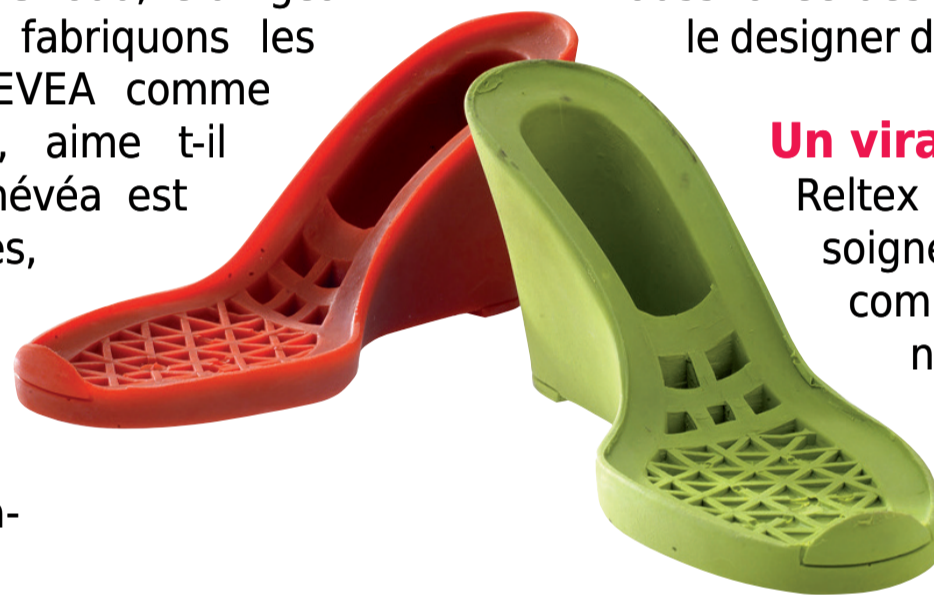
**Installée à Virieu-sur-Bourbre depuis 1971, l'entreprise Reltex est un fleuron de notre patrimoine. Unique fabricant au monde de semelles LACTAE HEVEA en lait d'hévéa, elle sort aujourd'hui... des sentiers battus !**

Le secret de cette société ? Une alliance entre des matériaux naturels précieux et un procédé artisanal unique que maîtrisent les 34 salariés de Patrick Giroud, le dirigeant depuis 1986. "Nous fabriquons les semelles LACTAE HEVEA comme on fait le fromage, aime t-il expliquer. Le lait d'hévéa est coulé dans des moules, il coagule, cuit puis sèche lentement. La micro-structure aérée donne à la semelle une incomparable souplesse".

## **En ordre de marche !**

Appuyée par des études scientifiques attestant du confort du produit, Reltex a trouvé sa place en tant que fournisseur de marques internationales de qualité comme Méphisto ou Arche. L'entreprise vend près de 400 000 paires par an, selon des cahiers des charges précis et une haute exigence. "Nous avons toujours soigné nos clients, confie Patrick Giroud. C'est d'ailleurs pour cette raison que nous avons pris la précaution de les informer d'une nouvelle orientation stratégique". Reltex a en effet décidé de n'être pas seulement sous-traitant et de lancer ses propres collections de semelles LACTAE HEVEA. Un travail s'est déclenché sur 12 mois avec la

Cité du design de Saint-Etienne, pour aboutir à des prototypes et à la mise au point d'une collection riche aujourd'hui d'une douzaine de modèles, femmes et hommes. "Nous sommes devenus créateurs et ce positionnement intéresse aussi nos clients ! Sourit le dirigeant. Il nous permet également de conquérir de nouveaux fabricants, dont le nombre de commandes est trop faible pour amortir le prix des moules". Reltex travaille aussi avec des talents locaux comme le designer dauphinois Loup Design.



## **Un virage bien négocié**

Reltex n'a pas manqué de soigner son marketing et sa communication. Un partenariat avec Les Chemins de Saint-Jacques de Compostelle contribuera à la visibilité de l'entreprise, ainsi que l'opération des Journées Portes

ouvertes de la CCI à l'automne prochain. Elle ouvre déjà ses ateliers aux visiteurs qui en font la demande, à des créneaux réservés. **"Nous sortons de l'ombre pour nous ouvrir au grand public, nous allons enrichir notre site internet pour les renseigner sur les points de vente qui proposent nos semelles LACTAE HEVEA"**, annonce Patrick Giroud. Si Reltex se développe, elle reste fidèle à ses engagements de haute qualité artisanale, ce qui lui vaut d'être répertoriée dans l'inventaire des métiers d'art rares de l'UNESCO et labellisée Entreprise du Patrimoine Vivant.